



ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг на муниципальном казенном общебазовательном учреждении «Машинская средняя общеобразовательная школа» на период с 1 сентября 2018 по 31 мая 2019 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	реализованные меры по устранению выявленных недостатков
I. Открытость и доступность информации об организации или о федоральном учреждении, медико-социальной экспертизы 27,76 из 40 баллов					
Полнота и актуальность информации на официальном сайте (8,72 б)	Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте учреждения (8,72 б)	регулярно	Moskina O.G., директор школы	реализовано (контроль наполнения сайта контентом)	реализовано (контроль наполнения сайта контентом)
Наличие на официальном сайте сведений о педагогических работниках (8,96 б)	Обеспечить своевременное внесение изменений в информацию в разделы: «Руководство», «Образование»	в течение 10 дней с момента изменения информации.	Moskina O.G., директор школы; Городкова С.В., зам директора по УВР; Лапинкова С.А., зам директора по ВР; Величко А.И., ответственный за работу	корректировка в соответствии с плановыми сроками	корректировка в соответствии с плановыми сроками
Обеспечить создание персональных страниц педагогов			Gorodkova C.B., зам директора по УВР; Lapinkova C.A., зам директора по ВР; Velichko A.I., ответственный за работу	реализовано частично (разработка эскизов страниц)	в течение 2019-2020 учебного года

Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов (5,96 б)	Довести до сведения получателей образовательных услуг информацию о возможных способах взаимодействия по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов посредством предоставления данной информации на официальном сайте организации в сети Интернет. Организовать работу формы обратной связи на официальном сайте ОО	В течение 2018 года	<i>Величко А.Н.</i> ответственный за работу с сайтом	<i>реализовано</i>
Доступность сведений о ходе рассмотрения заявления гражданина (4,12 б)	Обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения обращений с помощью электронных сервисов, представляемых на официальном сайте организации в сети Интернет Вести системный учет поступления обращений	В течение 2018- 2019 учебного года	<i>Величко А.Н.</i> ответственный за работу с сайтом	<i>не реализовано</i>
Материально- техническое и информационное обеспечение организаций (7,01 б)	Обеспечить наличие на сайте организации анализа результативности, эффективности и качества деятельности по работе с обращениями в сети Интернет	регулярно	<i>Москвина О.Г.</i> , директор школы	<i>реализовано</i>
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья (7,9 б)	Придерживаться качества компьютерным оборудованием, средствами сканирования, доступности учебной и методической литературы в печатном варианте.	регулярно	<i>Митина Г.Н.</i> , библиотекарь	<i>реализовано</i>
Условия индивидуальной работы с обучающимися (8,03 б)	Обеспечить наличие раздела «Организация индивидуальной работы» в образовательных программах, программе развития, планах работы на учебный год в ОО	в течение 2019 года	<i>Москвина О.Г.</i> , директор школы	<i>в течение 1 четверти 2019-2020 учебного года</i>

	Обеспечить на официальном сайте организации анализа результативности, эффективности и качества деятельности по осуществлению индивидуальной работы	в течение 2019 года <i>Великого А.Н.</i> ответственный за работу с сайтом	<i>Москвитина О.Г.</i> , директор школы; <i>Беленко А.Н.</i> , ответственный за работу с сайтом	<i>не реализовано</i> в течение I четверти 2019-2020 учебного года
Наличие дополнительных образовательных программ (5,01 б)	Разработать план мероприятий по введению дополнительных образовательных программ для обучающихся.	в течение 2018-2019 уч года	<i>Москвитина О.Г.</i> , директор школы	<i>не реализовано</i> в течение I четверти 2019-2020 учебного года
Наличие возможностей развития творческих способностей (6,14 б)	Расширить возможности для развития творческих, интеллектуальных, спортивных способностей через участие в различных олимпиадах, конкурсах, соревнованиях и т.д.	в течение 2019-2020 года	<i>Москвитина О.Г.</i> , директор школы	<i>реализовано</i> -
	Своевременное информирование обучающихся и родителей о проводимых конкурсах с целью привлечения семей к взаимодействию	регулярно	<i>Москвитина О.Г.</i> , директор школы; <i>Классные руководители:</i> <i>Учителя-предметники</i>	<i>реализовано</i> -
Наличие возможностей оказания психолого-педагогической, медицинской, социальной помощи обучающимся (8,72 б)	Информировать всех участников образовательных отношений о возможности получения данного вида помощи. Продолжение работы по созданию комфортных условий для обучения и воспитания детей, нуждающихся в данном виде помощи	регулярно	<i>Москвитина О.Г.</i> , директор школы;	<i>реализовано</i> -
	Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми ОВЗ	по мере необходимости	<i>Москвитина О.Г.</i> , директор школы; <i>Городкова С.В.</i> , зам директора по УВР	<i>реализовано</i> -
	Активизация работы медико-психологического консилиума школы	до конца 2018 г	<i>Москвитина О.Г.</i> , директор школы	<i>реализовано</i> -
Наличие условий организации обучения с ОВЗ (6,62 б)	III. Доступность услуг для инвалидов 6,62 из 10 баллов Создание доступной среды в ОО для детей с ОВЗ. Организация инклюзивного обучения по адаптированным программам. Обучение детей инвалидов и детей с ОВЗ по адаптированным образовательным программам.	постоянно	<i>Москвитина О.Г.</i> , директор школы; <i>Городкова С.В.</i> , зам директора по УВР; <i>Панникова С.А.</i>	<i>реализовано</i> -

