«Утверждаю»
О.Г.Москвина
приказ № 76 от 02.10. 2018 г

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципальное общеобразовательное учреждение «Маминская средняя общеобразовательная школа»
на период с 1сентября 2018 по 31 декабря 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы 27,76 из 40 баллов					
Полнота и актуальность информации на официальном сайте ***(8,72 б)***	Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте учреждения	регулярно	*Москвина О.Г.,* директор школы		
Наличие на официальном сайте сведений о педагогических работниках ***(8,96 б)***	Обеспечить своевременное внесение изменений в информацию в разделы: «Руководство», «Образование»	в течение 10 дней с момента изменения информации.	*Москвина О.Г.,* директор школы; *Городкова С.В.,* зам директора по УВР; *Москвина Н.В.,* зам директора по ВР; *Величко А.И.,* ответственный за работу с сайтом		
	Обеспечить создание персональных страниц педагогов	в течение 2018-2019 учебного года	*Городкова С.В.,* зам директора по УВР; *Москвина Н.В.,* зам директора по ВР; *Величко А.И.,* ответственный за работу с сайтом		

Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов ***(5,96 б)***	Довести до сведения получателей образовательных услуг информацию о возможных способах взаимодействия по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов посредствам предоставления данной информации на официальном сайте организации в сети Интернет,	в течение 2018 года	*Величко А.И.,* ответственный за работу с сайтом		
	Организовать работу формы обратной связи на официальном сайте ОО				
Доступность сведений о ходе рассмотрение заявления граждан ***(4,12 б)***	Обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения обращений с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет	в течение 2018-2019 учебного года	*Величко А.И.,* ответственный за работу с сайтом		
	Вести системный учет поступления обращений	регулярно	*Москвина О.Г.,* директор школы		
	Обеспечить наличие на сайте организации анализа результативности, эффективности и качества деятельности по работе с обращениями в сети Интернет	регулярно	*Москвина О.Г.,* директор школы *Величко А.И.,* ответственный за работу с сайтом		
II. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности 42,81 из 60 баллов					
Материально-техническое и информационное обеспечение организации ***(7,01 б)***	Обеспечить комфортность условий предоставления и доступность учебной и методической литературы в печатном вариант.	регулярно	*Мамина Г.Л.,* библиотекарь		
	Подержание качества обеспеченности компьютерным оборудованием, средствами сканирования, распознавания текстов, оборудованием для распечатки бумаги в общедоступных помещениях организации	ежегодно	*Москвина О.Г.,* директор школы *Сычева Л.А.,* зам директора ПО АХЧ		
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья ***(7,9 б)***	Проводить регулярный мониторинг удовлетворенности обучающихся качеством питания в школьной столовой	1 раз в полугодие	*Сычева Л.А.,* зам директора ПО АХЧ *классные руководители*		
	Профилактика травматизма обучающихся	регулярно	*Москвина Н.В.,* зам директора по ВР; *классные руководители*		
Условия индивидуальной работы с обучающимися	Обеспечить наличие раздела «Организация индивидуальной работы» в образовательных	в течение 2019 года	*Москвина О.Г.,* директор школы		

(8,03 б)	программах, программе развития, планах работы на учебный год в ОО				
	Обеспечить на официальном сайте организации анализа результативности, эффективности и качества деятельности по осуществлению индивидуальной работы	в течение 2019 года	*Москвина О.Г.,* директор школы; *Величко А.И.,* ответственный за работу с сайтом		
Наличие дополнительных образовательных программ ***(5,01 б)***	Разработать план мероприятий по введению дополнительных образовательных программ для обучающихся.	в течение 2018-2019 уч года	*Москвина О.Г.,* директор школы		
Наличие возможностей развития творческих способностей ***(6,14 б)***	Расширить возможности для развития творческих, интеллектуальных, спортивных способностей через участие в различных олимпиадах, конкурсах, соревнованиях и т.д.	в течение 2019,2020 года	*Москвина О.Г.,* директор школы		
	Своевременное информирование обучающихся и родителей о проводимых конкурсах с целью привлечения семей к взаимодействию	регулярно	*Москвина О.Г.,* директор школы; *классные руководители;* *учителя-предметники*		
Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской, социальной помощи обучающимся ***(8,72 б)***	Информировать всех участников образовательных отношений о возможности получения данного вида помощи. Продолжение работы по созданию комфортных условий для обучения и воспитания детей, нуждающихся в данного вида помощи	регулярно	*Москвина О.Г.,* директор школы;		
	Организация курсов повышения квалификация для педагогов, работающих с детьми ОВЗ	по мере необходимости	*Москвина О.Г.,* директор школы; *Городкова С.В.,* зам директора по УВР		
	Активизация работы медико-психолого-педагогического консилиума школы	до конца 2018 г	*Москвина О.Г.,* директор школы		
III. Доступность услуг для инвалидов 6,62 из 10 баллов					
Наличие условий организации обучения с	Создание доступной среды в ОО для детей с ОВЗ. Организация инклюзивного обучения по	постоянно	*Москвина О.Г.,* директор школы;		

ОВЗ ***(6,62 б)***	адаптированным программам.		*Городкова С.В.,* зам директора по УВР; *Москвина Н.В.,* зам директора по ВР; *Сычева Л.А.,* зам директора по АХЧ		
	Обучение детей инвалидов и детей с ОВЗ по адаптированным образовательным программам, разработка и реализация индивидуальных образовательных маршрутов, реализация программ внеурочной деятельности и коррекционной работы с учетом рекомендаций ПМПК, ИПР(А), решений ПМПк. Осуществление психолого-медико-педагогического сопровождения обучающихся с ОВЗ и инвалидностью.				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы 18,02 из 20 баллов					
Доброжелательность и вежливость, ***(9,17б)*** Компетентность **(8,85 б)**	Реализация требований профессионального стандарта педагогического работника	постоянно	*Москвина О.Г.,* директор школы; *Городкова С.В.,* зам директора по УВР		
	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО				
	Организация диалога педагогов и родителей по вопросам обучения и воспитания обучающихся ОО				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг 25,78 из 30 баллов					
Удовлетворены материально-техническим обеспечением организации ***(8,02 б)***	Работать на повышение качества предоставляемых услуг и повышение имиджа школы.		*Москвина О.Г.,* директор школы; *Городкова С.В.,* зам директора по УВР; *Москвина Н.В.,* зам директора по ВР; *Сычева Л.А.,* зам директора по АХЧ		
Удовлетворены качеством предоставляемых услуг ***(8,65 б)***	Активизировать работу по сбору информации и организация мониторинговой деятельности удовлетворенности участников образовательного процесса				
Готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым ***(9,11 б)***					